

ДОГОВОР ОФЕРТЫ

г. Кишинев

Общество с ограниченной ответственностью **"BeOnSpeak" SRL**, IDNO 1018600030496, зарегистрированное в Agentia Servicii Publice Республики Молдова, в лице Директора г-жи **Cristov Elena**, действующее на основании Устава, именуемое в дальнейшем Исполнитель, с одной стороны и

, _____, с другой стороны, именуемый в дальнейшем Заказчик, заключили договор на предоставление Услуг.

Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем Услуг.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Определения даны применительно к Договору и услугам, предоставляемым Исполнителем в рамках Договора:

1.2. Услуги – предоставляемые Исполнителем Программы обучения.

1.3. Программа обучения – комплекс практических и теоретических данных, который может состоять из отдельных разделов, в которых используются материалы, предоставляемые Исполнителем, а также практические занятия с Преподавателями посредством программы Skype. Описание и длительность программ представлено в Приложении.

1.4. Расписание – согласованный с Заказчиком график проведения индивидуальных занятий с Преподавателем.

1.5. Заказчик – любое физическое лицо или юридическое лицо, имеющее намерение получить Услуги и оплатившее Услуги Исполнителя.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Исполнитель обязуется в течение срока действия Договора оказывать Заказчику Услуги, а Заказчик обязуется оплатить и принимать данные Услуги в соответствии с условиями Договора.

2.2. Информация об условиях, дате начала оказания Услуг, графике предоставления, сроке прохождения программы отправляется на контактный Email, предоставленный им путем заполнения соответствующих граф в форме, предоставленной на электронный адрес Заказчика.

2.3. Настоящий Договор считается заключенным с даты оплаты Услуг.

2.4. Принимая условия данного Договора, Заказчик дает согласие в соответствии с действующим законодательством на обработку Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных (адрес электронной почты, контактный телефон, логин в Skype), совершаемую с использованием средств автоматизации, и без использования средств автоматизации, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, предоставление, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение данных с целью выполнения Исполнителем своих обязательств, связанных с оказанием Услуг, иных обязательств, предусмотренных настоящим Договором. Срок использования предоставленных Заказчиком данных - бессрочно. Заказчик также дает свое согласие на обработку и использование Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных с целью осуществления по указанному Заказчиком контактному телефону и (или) контактному электронному адресу информационной рассылки (об Услугах) бессрочно до получения Исполнителем письменного и (или) электронного уведомления об отказе от получения рассылок. Заказчик также дает свое согласие на передачу, в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом, Исполнителем его информации третьим лицам при наличии надлежаще заключенного между Исполнителем и такими третьими лицами договора.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

3.1. Исполнитель вправе:

3.1.1. Предоставлять услуги как лично, так и с помощью третьих лиц (Преподавателей). Исполнитель несет ответственность за действия третьих лиц, как за свои собственные.

3.1.2. Использовать контактную информацию Заказчика (телефон, адрес электронной почты, логин в Skype) для связи с ним по вопросам, относящимся к Договору. Настоящим Заказчик дает свое полное согласие на использование своей контактной информации для целей, предусмотренных данным пунктом.

3.1.3. Рекомендовать Заказчику оптимальный способ для достижения его цели в получении практических навыков в английском языке.

3.2. Исполнитель обязан:

3.2.1. Своевременно оказать Услуги надлежащего качества в соответствии с выбранной Заказчиком Программой обучения.

3.2.2. Обеспечить Заказчика материалами согласованным способом после оплаты Услуг.

3.2.3. Предоставлять Услуги в соответствии с установленным расписанием, согласованным с Заказчиком. В случае если предоставление Услуги не состоялось по вине Исполнителя, то Исполнитель обязуется предоставить ее в другое, согласованное с Заказчиком время.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

4.1. Заказчик обязан:

4.1.1. Своевременно и полностью оплачивать Исполнителю стоимость оказываемых Услуг в порядке, в сроки и в размере установленных п. 6 Договора.

4.1.2. Приступить к прохождению программы не позднее 7 (семи) календарных дней с момента оплаты Услуги.

4.1.3. Выполнять требования и правила, установленные при прохождении программы, а также вовремя присутствовать на занятиях (Skype) в соответствии с расписанием.

4.1.4. Предупредить Исполнителя заранее (как минимум за 1 (один) час) о невозможности проведения занятия по расписанию, используя все возможные контактные данные, указанные в данном Договоре. При этом предупреждение должно быть отправлено Исполнителю таким образом, чтобы от него был получен ответ, что данная информация им принята.

4.1.5. Поставить в известность Исполнителя в случае, если Преподаватель не смог провести занятие по расписанию (например, в случае внезапной болезни Преподавателя или технических причин). В таком случае занятие переносится на любое удобное для Заказчика время.

4.1.6. Выполнять все рекомендации Исполнителя, в противном случае Исполнитель не может нести ответственность за конечный результат предоставляемых Услуг.

4.2. Заказчик вправе:

4.2.1. Требовать от Исполнителя соблюдения условий настоящего Договора.

4.2.3. Самостоятельно выбирать удобное для себя время для проведения занятий с Преподавателем (с 8-00 до 21-00 по Московскому времени с понедельника по пятницу и с 8.00 до 13.00 в субботу) при условии, что это время свободно на момент выбора.

4.2.4. Заранее (не позднее, чем за 1 час) попросить о переносе занятия с Преподавателем на любое удобное ему время. В случае опоздания Заказчика на занятие, продолжительность времени занятия не компенсируется. Это означает, если Заказчик выходит на занятие позже назначенного времени, то Преподаватель занимается с Заказчиком только оставшееся от данного занятия время.

4.2.5. Пройти бесплатный пробный период обучения, длительность которого составляет 7 календарных дней, со включенным неограниченным количеством занятий до момента оплаты Услуги.

5. РАСЧЕТЫ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

5.1. Оплата Услуг по Договору осуществляется на основании полной предоплаты либо иным способом, установленным в переписке с Заказчиком, посредством электронной почты beonspeak@gmail.com

5.2. Стоимость Услуг, а также условия акций и специальных предложений сообщаются Заказчику в индивидуальном порядке.

5.3. Возможные способы оплаты обсуждаются индивидуально. Стоимость Услуг указывается с учетом всех необходимых налогов и расходов Исполнителя в рамках оказания Услуг.

5.4. При нарушении правил, соблюдение которых необходимо для оказания Услуг, а также нарушении Заказчиком условий п.4.1. настоящего Договора Исполнитель не несет ответственности за качество оказания Услуги, а также освобождается от ответственности в связи с невозможностью оказания услуги, по вине Заказчика. В этом случае Исполнитель имеет право отказаться от исполнения Договора, денежные средства, выплаченные Заказчиком, не возвращаются и считаются суммой штрафа за ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств.

5.5. Стоимость Услуг может изменяться в зависимости от конъюнктуры рынка. Исполнитель не может менять стоимость Услуг для конкретного Заказчика в случае, если тот уже принял условия Исполнителя и произвел оплату Услуг в установленном Договором порядке.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

6.1. Срок действия настоящего Договора ограничивается прохождением объема программы, описанным в личной переписке с заказчиком посредством электронной почты (beonspeak@gmail.com)

6.2. Началом срока действия настоящего Договора считается дата оплаты Услуги Заказчиком.

6.3. Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом по завершению программы обучения или по истечении срока действия данного Договора.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РМ с учетом условий настоящего Договора.

7.2. Исполнитель не несет ответственности в случае ненадлежащего оказания услуги, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.

7.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными не качественно, или не в согласованном объеме.

7.4. Исполнитель освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Все сообщения в адрес Исполнителя считаются направленными и юридически значимыми, если они были направлены на следующий электронный адрес: beonspeak@gmail.com. Адресом Заказчика является Email, указанный при оплате.

8.2. Содержание сообщения (Информация о предоставлении Услуги), которое высылается на Email Заказчика и содержит условия предоставления Услуги считается неотъемлемой частью настоящего Договора.

8.6. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Республики Молдова.

8.7. Заказчик подтверждает, что все условия настоящего Договора ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

8.8. Данный договор составлен в 4 страницах, включает в себя Приложение №1, высылаемое на электронный адрес Заказчика и является неотъемлемой частью данного Договора. Данный договор подписывается сторонами в двух экземплярах, по одному из экземпляров для каждой из сторон.

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

**ООО "BeOnSpeak" SRL,
IDNO 1018600030496
R.Moldova, Chisinau, Muncesti, 328,
Tel.: +373-792-44-041 (Viber, WhatsApp)
E-mail: beonspeak@gmail.com**

ПОДПИСИ СТОРОН:

"BeOnSpeak" SRL
